

新型コロナに対しての帆山亭の対応に関して

今般の新型コロナに関して、感染防止対策として3密の軽減・徹底した衛生管理等を行い、お客様とスタッフの安全を第一に考えた方法でお客様にご利用いただくよう努めております。
ご不便等おかけしますが何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願いいたします。

◆チェックイン時のお願い

チェックイン時に検温を行い、その際37.2度以上の発熱が確認された場合は、他のお客様とスタッフの安心と安全を考慮し入館をお断りしております。

その為、ご出発前に検温を行い37.2度以上の発熱があった場合は必ずご連絡をお願いします。キャンセル含め柔軟な対応をいたします。感染拡大防止対策としてご理解賜りますようお願いいたします

- ・チェックインは駐車場から直接お部屋にご案内し、お部屋にてのチェックインとさせていただきます。
- またその際、お荷物をお持ちする際は、使い捨てのビニール手袋の着用を行います。
- ・お荷物はお部屋の前までお持ちいたしますが、入室は控えさせていただきます。
- ・チェックイン時には既にお部屋にお布団は敷いております。基本的にお部屋にスタッフが入らないための施策でございますのでご了承をお願いいたします。

◆徹底的な衛生管理に関して

- ・客室清掃の際、ドアノブやリモコン、冷蔵庫、スイッチ類などお客様が触れる可能性のあるものは全てアルコールにて拭き上げを行っております。また換気は3時間を目安に行っております。
- ・要所にアルコールを設置しております。必要であればご利用下さい。スタッフもアルコール消毒やこまめな手洗い、マスクの着用、また出勤前の検温はスタッフ全員に徹底して行っております。

◆3密回避に関して

- ・チェックインはもちろんですが、チェックアウトもフロントで行わない仕組みも構築しております
- ・大浴場はしばらくの間使用を中止しております。各お部屋のお風呂をご利用下さい
- ・全客室の約7割程度の稼動で営業を行い、食事処も余裕をもってご案内いたします。

◆チェックアウト時のお願い

- ・朝食時にご清算を頂ければ、お部屋からのお電話にてチェックアウトが可能です。
- お電話頂ければスタッフがお荷物を運びにお部屋まで伺います。

源流の宿

帆山亭

